

**KEBENARAN**

**1**

**Anda tidak memerlukan  
hadiah dan hukuman  
untuk membuat orang patuh**



Luangkan waktu sejenak untuk membayangkan hari yang sempurna di tempat kerja. Pada saat Anda tiba, semua orang sudah ada. Bahkan, Anda yang terakhir muncul, padahal Anda datang setengah jam lebih awal dari jam masuk kerja. Selain suara menyeduh kopi segar di ruang istirahat, suara lain yang datang dari tempat itu adalah suara tawa saat dua rekan kerja berbagi kesenangan mengingat hari yang menyenangkan yang mereka alami kemarin. Percakapan lain difokuskan pada mengeksplorasi cara-cara tim Anda dapat meningkatkan kualitas, akurasi, fungsi, produk unggulan Anda yang telah menerima penghargaan setiap industri utama di luar sana.

Anda duduk di belakang meja dan melakukan *log on* ke komputer. Anda melihat *spreadsheet* dan tampak semua proyek bisa dilakukan lebih cepat dari yang dijadwalkan, dan lebih hemat dibanding anggaran. Anda memeriksa surat elektronik. Anda senang karena dalam kotak masuk surat berisi pesan-pesan dari pelanggan yang riang mengucapkan terima kasih kepada semua departemen Anda atas pekerjaan yang luar biasa. Selain itu juga terdapat sedikitnya 50 lamaran pekerjaan di sana, semuanya dikirim dari teman-teman karyawan Anda. Dan, lihat itu! Sebuah surat elektronik dari CEO yang memberitahu Anda bahwa Anda layak mendapatkan Chairman's Award atas kinerja terbaik Anda di perusahaan. Lagi!

Anda melihat dari monitor Anda dan ke sekeliling ruangan ke semua orang yang bekerja dengan Anda. Anda tahu sesuatu yang berarti dari setiap mereka. Anda melihat mereka sangat berdedikasi sehingga masing-masing telah melakukan penilaian diri, dan bertekad bahwa misi dan tujuan hidup mereka dapat dipenuhi dengan baik di perusahaan Anda, di departemen Anda. Mereka semua mencintai pekerjaan mereka. Mereka dikenal saat ini sebagai karyawan yang memiliki ikatan lahir batin dengan pekerjaannya.

Karyawan yang memiliki ikatan dengan pekerjaannya ada di mana-mana. Dan mereka memiliki sifat umum berikut ini

- Karyawan yang memiliki keterikatan mempercayai misi organisasi mereka.
- Karyawan yang memiliki keterikatan menyenangi pekerjaan mereka dan memahami kontribusi pekerjaan mereka pada tujuan yang lebih besar
- Karyawan yang memiliki keterikatan tidak memerlukan pendisiplinan, mereka hanya memerlukan kejelasan, komunikasi, dan konsistensi.
- Karyawan yang memiliki keterikatan selalu meningkatkan kebenaran keterampilan mereka dengan sikap positif, fokus, keinginan, antusiasme, kreativitas, dan daya tahan.
- Karyawan yang memiliki keterikatan dapat dipercaya dan mereka saling percaya satu sama lain.
- Karyawan yang memiliki keterikatan menghormati manajer mereka.
- Karyawan yang memiliki keterikatan mengetahui bahwa manajer mereka menghormati mereka.
- Karyawan yang memiliki keterikatan merupakan sumber tetap ide-ide baru yang hebat.
- Karyawan yang memiliki keterikatan akan memberikan yang terbaik kepada Anda.

**Karyawan yang memiliki ikatan dengan pekerjaannya mempercayai misi organisasi mereka.**

**Karyawan yang memiliki ikatan adalah impian manajer.**

Karyawan yang memiliki keterikatan adalah impian manajer. Tempatkan mereka mereka pada pekerjaan dengan misi dan tujuan yang jelas, dan beri mereka kebebasan untuk melakukan yang terbaik. Bagian tersulit adalah, kemungkinan Anda harus mengubah pandangan Anda mengenai keterampilan Anda sendiri dan asumsi Anda sebagai pemimpin mereka. Karyawan yang memiliki keterikatan bisa mencium bau trik bodoh dari 'jarak yang sangat jauh'. Dan tidak ada yang akan membuat mereka patah arang lebih cepat selain merasa diperalat. Mereka hanya perlu dipimpin dengan inspirasi.

Tentu saja tidak semua orang memiliki potensi keterikatan penuh dengan pekerjaannya. Sebagian orang hanya ingin bekerja sekadar mencari uang. Tapi tidak mudah Anda bisa membedakan orang yang memiliki potensi untuk memiliki keterikatan dengan mereka yang hanya ingin mengisi kantong sakunya. Apalagi kalau selama ini Anda telah menghabiskan tahun-tahun untuk memotivasi orang berkinerja buruk. Sebenarnya kebanyakan orang memiliki permata potensi untuk memiliki keterikatan dengan pekerjaannya, walaupun kecil. Temukan permata itu, dan pimpin dengan itu. Dengan cara itulah, Anda akan merasakan departemen yang Anda pimpin berubah menjadi lebih baik- dan Anda semakin mencintai pekerjaan Anda.

Dengan karyawan memiliki keterikatan yang bekerja—dan melakukannya dengan sangat baik—masalah terbesar Anda berupa waktu ekstra untuk menyelesaikan tugas Anda, mungkin akan berakhir.

